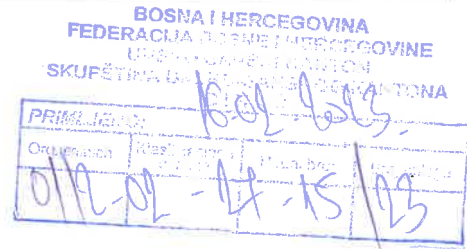




Broj: 03-017-5513/2023
Bihać, 09.02.2023. godine



SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin, dostavlja se

Na osnovu člana 96. i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17 i 11/21), u prilogu vam dostavljamo Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na svojoj 397. sjednici održanoj dana 09.02.2023. godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-017-5513/2023, prihvatila Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin, predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, koji vam se upućuju na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin (6x)

Dostavljeno:
1. Naslovu
2. a/a





Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na 397. sjednici održanoj dana 09.02.2023.godine,
d o n o s i

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-5513/2023
Bihać, 09.02.2023. godine



OBRAZLOŽENJE

PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ovog akta nalazi se u čl. 11.n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br.1/04 i 11/04), kojim je određeno da Skupština Kantona donosi i druge propise u obavljanju kantonalnih ovlaštenja, članu 48.st.1 Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17) i Odluci o metodologiji i rokovima za izradu programa rada, izvještaja o radu koji se upućuju Vladi i Skupštini Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj:3/14 i 4/14).

RAZLOZI ZA DONOŠENJE

ZU Gradska apoteka Cazin dana 31.01.2023.godine uputila je ovom Ministarstvu Program rada i finansijski plan ZU Gradska apoteka Cazin za 2023.godinu.

Program rada sadrži ličnu kartu ustanove, uvodni, normativni, tematski dio, potrebna ulaganja u infrastrukturu i finansijski plan.

Programom i finansijskim planom za 2023.godinu ukupni prihodi su planirani u iznosu od 2.141.100 godinu i rashodi u iznosu od 2.098.550 KM.

FINANSIJSKA SREDSTVA

Za provođenje ovog Programa i finansijskog plana ZU Gradska apoteka Cazin pored redovnih prihoda koje ostvaruje po osnovu prodaje roba i prihoda od Zavoda zdravstvenog osiguranja USK-a očekuje prihode od strane osnivača i resornog ministarstva.



Prim. dr Muriš Halčić, spec.pupmolog

ZU "GRADSKA APOTEKA" CAZIN
Ul. Cazinskih brigada br. 9,
77220 Cazin,
ID: 4263037880006
PDV: 263037880006
Broj : 06/2023

**PROGRAM RADA I FINANSIJSKI PLAN ZU "GRADSKA
APOTEKA" CAZIN ZA 2023. GODINU**

Cazin, januar 2023. godine

SADRŽAJ

1. LIČNA KARTA.....	1
2. UVOD.....	2
3. NORMATIVNI DIO.....	2
4. TEMATSKI DIO.....	3
5. POTREBNO ULAGANJE U INFRASTRUKTURU.....	6
6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2023. GODINU.....	7

1. LIČNA KARTA

Puni naziv	Zdravstvena ustanova "GRADSKA APOTEKA" Cazin
Skraćena oznaka firme	ZU "GRADSKA APOTEKA" CAZIN
Pravni status	Zdravstvena ustanova
Osnivač	SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA
Osoba odgovorna za zastupanje	mr.ph. Amra Nuhanović, direktor bez ograničenja ZU Gradska apoteka Cazin, po odluci br.09-30-3499-2/21 od 29.03.2021.god., te odluci Upravnog odbora br. 28/21 od 31.03.2021. godine.
JIB	4263037880006
Pošanska adresa/sjedište	Cazinskih brigada br.9., Cazin 77220
Tel./fax	037/514-004
E-mail	gradskaapoteka@bih.net.ba
URL	Facebook.com/Gradska apoteka Cazin
Datum osnivanja/registracije	Upisana u sudski registar pod brojem u/I-36/2001 i registarskim brojem uložka 2-142 kod Kantonalnog suda u Bihaću dana 08.10.2001.
Upravljačka struktura	Upravni odbor
Djelatnost	47.73- Apoteke

2. UVOD

Program rada ZU Gradska apoteka Cazin definisan je Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima, Odlukom Skupštine Unsko-sanskog kantona o osnivanju ZU Gradska apoteka Cazin, Statutom ZU Gradska apoteka Cazin i Odlukom o metodologiji i rokovima izrade programa rada i izvještaja o radu (Službeni glasnik USK broj: 3/14 od 20.02.2014. godine). Programom rada ZU Gradske apoteke Cazin utvrđeni su ciljevi, koje će ZU Gradska apoteka Cazin, kao nosilac farmaceutske djelatnosti i dio sistema primarne zdravstvene zaštite na području općine Cazin, ostvariti u okviru svojih nadležnosti tokom 2023. godine.

Misija ZU Gradske apoteke Cazin je da razvija i unapređuje postupke rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, dajući prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih, omogućavajući pojedincu, porodici, grupi i zajednici da aktivno učestvuje u tome.

Osnovno opredjeljenje ZU Gradske apoteke Cazin je kontinuirano povećanje aktivnosti u skladu s principima dobre apotekarske prakse, stalno unapređenje medicinskog snabdjevanja građana i organizacija, unapređenje djelatnosti u proizvodnji i kontroli ljekovitih i kozmetičkih preparata i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.

Svoj razvoj ZU Gradska apoteka Cazin bazira na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama, mjerama i aktivnostima kojima se unapređuju postojeći i uvode novi metodi rada, a svoje kadrovske i stručne potencijale koristi za prenošenje znanja i iskustava opštoj i stručnoj javnosti kroz adekvatnu i kvalitetnu komunikaciju, edukaciju i multidisciplinarnu saradnju.

ZU Gradska apoteka Cazin mora posjedovati jasan pravac kretanja kojim se potencira zadovoljstvo i kreativnost zaposlenih i usmjerenost ka korisniku kao centralnoj interesnoj grupi.

Realizacijom ovih smjernica, Ustanova bi trebala biti u mogućnosti da stvori i realizuje vrijednosti za korisnike svojih usluga, lokalnu zajednicu, zaposlene i osnivača.

3. NORMATIVNI DIO

Zdravstvena ustanova Gradska apoteka Cazin je ustanova koja obavlja farmaceutsku zdravstvenu djelatnost i dio je sistema primarne zdravstvene zaštite.

U toku 2022. usvojen je Pravilnik o računovodstvu i računovodstvenim politikama ZU Gradske apoteke Cazin broj: 100-1/22 od 31.08.2022. godine, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH ("Službene novine FBiH 15/2021). U predstojećoj 2023. godini ZU Gradska apoteka Cazin ima u vidu da regulira normativni dio vezan za zaštitu na radu.

4. TEMATSKI DIO

Plan rada apoteke sačinjen je na osnovu stvarne realizacije za period januar - decembar 2022. godine. Izradi godišnjeg plana prethodila je detaljna analiza ostvarenih rezultata poslovanja u 2022. godini, sagledavanje svih resursa i potencijala apoteke ka poboljšanju nivoa farmaceutske zdravstvene usluge koju pruža stanovništvu grada Cazina, susjednih općina i šire, te planiranje svih poslova i zadataka u okviru farmaceutske zdravstvene djelatnosti.

Ustanova će u 2023. godini nastaviti svoj razvoj bazirati na razvijanju i unapređenju postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, gdje će se dati prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih. Provođenje svih aktivnosti će biti u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, kao i stalno unapređenje medicinskog snadbjevanja stanovništva, i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.

Cilj očekivanih ulaganja je poboljšanje uspješnosti cjelokupnog poslovanja. Najvažnije aktivnosti u 2023. godini su planirane na polju prelaska na novi moderni softver društva Com Soft d.o.o. Cazin, kao našeg dugogodišnjeg partnera, gdje za cilj imamo unaprijeđenje cjelokupnog rada apoteke putem novog informacionog sistema, te naprednije evidencije poslovanja i izvještavanje. Samim time, planirana su i ulaganja u opremu informatičke tehnologije (IT opremu) i ostala stalna sredstva. U ostvarivanju investicionih ulaganja ustanova će se oslanjati na vlastita sredstva.

U toku 2023. godine planira se i nabavka i ugradnja nove stolarije, budući da je trenutna stolarija u centralnoj apoteci dotrajala i u jako lošem stanju te je prostorije zbog toga teže zagrijati u zimskom periodu. Ovu nabavku i ugradnju planiramo izvršiti ukoliko uspijemo obezbjediti sredstva iz donacija iz različitih izvora.

Takođe, ZU Gradska apoteka Cazin će nastaviti da poseban akcent stavlja na organiziranje različitih edukacija, radionica i mjerenja za pacijente kao i u dosadašnjem radu.

Organizacija

Ustanova djelatnost obavlja u :

- apoteci zdravstvenoj ustanovi
- organizacionim jedinicama apoteke

U apoteci i njenim organizacionim jedinicama obavlja se promet lijekova na malo, promet medicinskim sredstvima i proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, izrada magistrálnih i galenskih pripravaka, praćenje stručnih dostignuća, aktivno učešće u promociji zdravlja i sprovođenju preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva.

Ljudski resursi

U 2022. godini u Ustanovi je bilo angažovano 9 zaposlenika do oktobra prošle godine. Jedan zaposlenik je napustio Ustanovu zbog odlaska u inostranstvo, te je ZU Gradska apoteka Cazin godinu zaključila sa 8 zaposlenika, od čega je **sedam zdravstvenih radnika** (dva magistra farmacije i pet farmaceutskih tehničara), te **jednog nemedicinskog zaposlenika**..

Ljudski resursi predstavljaju ključni element svake organizacije, jer se pod organizacijom smatra skup ljudi koji je nastao radi ostvarivanja određenih ciljeva i koji određuju ciljeve jedne organizacije, upravljaju njenim radom i razvojem, obavljaju različite radne uloge, prvenstveno kao davaoci usluga. Iz tih razloga u savremenoj organizaciji, ljudskim resursima se poklanja izuzetna pažnja. Osnovne karakteristike koje se traže od svih zaposlenih su: stručnost, posvećenost pacijentu- korisniku farmaceutskih usluga, prilagodljivost, komunikativnost, etičnost, energičnost, preciznost u radu i timski duh.

Stručno usavršavanje

Trajno opredjeljenje Ustanove je unapređenje farmaceutske struke. U realizaciji ovog zadatka Ustanova će poticati sve vidove farmaceutskog obrazovanja i poštivati etička načela farmaceutske struke.

Planiraju se redovne edukacije kako zdravstvenog tako i administrativnog osoblja.

Ustanova će u toku 2023. godine kontinuirano saradivati sa drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Oprema

Jedan od ciljeva budućeg ulaganja i razvoja Ustanove jeste prelazak na novi moderni softver prilagođen specijalno za rad apoteka našeg dugogodišnjeg poslovnog partnera društva „Com Soft“ do.o.o. Cazin. Samim time, izvršićemo i nabavku prateće IT opreme u svrhu poboljšanja informacionog sistema koji će povećati uspješnost cjelokupnog poslovanja i efikasnost cijelog sistema.

Djelatnost

Snadbjevenost Ustanove gotovim lijekovima, ljekovitim supstancama za izradu magistralnih pripravaka, medicinskim sredstvima i medicinskim pomagalicama je jako dobra. To se postiže kvalitetnim planiranjem nabavki koje obavljaju farmaceutski timovi uz podršku informacionog sistema koji se stalno usavršava.

Ustanova ima veoma dobru saradnju sa proizvođačima i distributerima lijekova i ta će se saradnja i u narednoj godini intenzivirati u cilju bolje i kvalitetnije snadbjevenosti.

Društvena zajednica i promocija zdravlja

Komunikacija ZU Gradske apoteke Cazin predstavlja jedan od najbitnijih aspekata rada, budući da kroz komunikaciju obavlja svoju prioritetnu djelatnost - pružanja informacija o farmakoterapijskim uslugama, promociju zdravlja i zdravstveno vaspitanje građana.

Komunikacija sa korisnicima se odvija prilikom izdavanja/prodaje lijeka ili medicinskog sredstva, posredstvom kutaka za pacijente, telefonskim putem, putem SMS servisa, facebook stranice apoteke.

Komunikacija i edukacija se može vršiti i putem:

- flajera (borba protiv pušenja, prehlada, gripa ili alergija i kako ih spriječiti, kardiovaskularne bolesti i kako ih spriječiti),
- facebook stranice Gradska apoteka Cazin
- predavanja u prostorijama centralne apoteke,
- predavanje u školama, te posjeta školske djece našoj Ustanovi,
- gostovanje u emisijama.

Sve ovo navedeno predstavlja neophodan preduslov daljeg unapređenja rada i očuvanja liderske pozicije u apotekarskom sektoru.

Ustanova planira sa organiziranjem projekata u cilju razvijanja svijesti kod građana kada je u pitanju zdrava ishrana, prevencija bolesti i slično.

U 2022. godini Ustanova je opet učestvovala u projektu kojeg je organizirala farmaceutska kuća „Nobel“. Tema projekta je bila izrada najkreativnije jelke sačinjene od kutija Tylol Hot-a, te smo odlukom stručnog žirija, kojeg su činili stručnjaci iz svijeta marketinga, osvojili treće mjesto u Bosni i Hercegovini sa utrošenih 1050 kutija lijeka. Građani su prepoznali ovakve aktivnosti te su nas srdačno podržali, što se vidjelo iz reakcija na društvenim mrežama. Ustanova i dalje planira nastaviti sa sličnim projektima.

U junu 2022. godine organizirali smo radionicu na temu upotrebe probiotika i razvijanja svijesti kada je u pitanju zdrava ishrana. U planu je i nastavak daljih aktivnosti kao što su razni promotivni projekti poput mjerenja gustoće kostiju, praćenja vitaminsko mineralnog statusa, nagradne igre za naše pacijente i slično.

Posebne aktivnosti se rade kontinuirano sa populacijom dijabetičara zbog sve većeg broja registriranih pacijenata, gdje se prati njihovo stanje, daje adekvatna preporuka kada je u pitanju ishrana, prevencija i liječenje.

Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U 2023. godini insistirati ćemo na većoj saradnji sa Ministarstvom zdravstva rada i socijalne politike USK-a, Gradom Cazinom, Skupštinom USK-a, Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a, nadležnim inspekcijama, Komorom magistara farmacije Federacije Bosne i Hercegovine, Domom zdravlja Cazin, kao i NVO i sredstvima informisanja.

Rezime

Ovim Programom rada ZU Gradska apoteka Cazin u narednom periodu ima za cilj:

- Podizanje nivoa kvaliteta i pružanja zdravstvenih i farmaceutskih usluga,
- Prelazak na novi informacioni sistem za apoteke kuće „Com Soft“ d.o.o. Cazin

- obuka zaposlenika za rad na novom softveru,
- podizanja nivoa znanja zaposlenih kroz stručne edukacije,
- edukaciju korisnika farmaceutskih usluga kroz razne manifestacije - promocije zdravlja i zdravih stilova života,
- ulaganja u svoje objekte i njihovo prilagođavanje potrebama moderne farmaceutske djelatnosti,
- osavremenjavanje i proširenje informacionog sistema povezivanjem apoteka.

Uz pridržavanje i sprovođenje planiranih aktivnosti, afirmaciju timskog rada i jačanja povjerenja i jedinstva među zaposlenima kao zajedničkog cilja, ZU Gradska apoteka Cazin će spriječiti stagnaciju u razvoju i ostvariti leadersku poziciju na tržištu.

Neophodno je da se saradnja sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a podigne na još viši nivo.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda, a mora se uzeti u obzir i finansijska moć korisnika usluga, kao i njihov sve manji broj kao posljedica sve većeg iseljavanja stanovništva sa područja općine Cazin.

Plan realizacije lijekova sa Liste lijekova je teško optimizirati, jer je Lista lijekova promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati.

Faktori na koje ne možemo uticati, ali koje je potrebno optimizirati kako bi se smanjio njihov negativan uticaj su nestabilna ekonomska politika, nepoštovanje zakonske regulative, troškovi na koje se ne može uticati (usluge, materijali, energenti), ekonomska kriza i slaba kupovna moć građana, nezaposlenost, demografska struktura i tehnološki faktori (potreba za stalnim obnavljanjem IT opreme).

Za ostvarivanje tih ciljeva potrebno je planirati aktivnosti koje se odnose na kadrove i stručno usavršavanje kako bi se razvile različite vještine kojima bi se poboljšale sposobnosti i motivisanost zaposlenika.

5. POTREBNO ULAGANJE U INFRASTRUKTURU

Cilj ovog ulaganja predstavlja mogućnost ulaganja u adaptaciju već postojećih prostorija apoteke.

Prvenstveno nam je cilj uređenje postojećih prostorija na način i uz praćenje trendova savremenih apoteka a u skladu sa finansijskim mogućnostima. S tim ciljem tražićemo donacije od osnivača, te nadležnog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike za uređenje postojećih prostorija, jer savremena apotekarska djelatnost, a kojoj mi težimo podrazumjeva i ambijentalne preduslove u cilju dostizanja kvalitetne farmaceutske usluge i pružanja kompletnog servisa krajnjim korisnicima proizvoda.

Budući da enterijer i ambijent apoteka imaju bitnog uticaja na saradnju sa pacijentima, kao i na potrošačke podsticaje, fizički prostor apoteka se usklađuje u svim segmentima sa ukupnom vizijom i politikom razvoja Ustanove.

U 2022. godini je realizirana restauracija dotrajalih stropova jer su isti bili neuslovni za rad, te smo tu aktivnost uspješno realizirali.

U 2023. godini je u planu obezbijediti sredstva iz različitih izvora donacija, kako bi se zamijenila zastarjela i dotrajala stolarija centralne apoteke.

6. FINANSIJSKI PLAN ZA 2023. GODINU

Finansijski plan ZU Gradske apoteke Cazin za 2023. godinu urađen je na bazi ostvarenih prihoda i rashoda Ustanove za 2022. godinu.

Pregled okvirnih ostvarenih i planiranih prihoda i rashoda za 2023. Godinu

konto	POZICIJA	AOP	okvirno ostvarenje u 2022.	planirano za 2023.	Index 4/3X100
0	1	2	3	4	5
	UKUPNO PRIHODI		2.058.078	2.141.100	104,03
	UKUPNO RASHODI		2.028.718	2.098.550	103,44

Rezultat planiranja je očekivanje ekonomskog uspjeha na način što realnije planirane budućnosti uz kontinuirano praćenje kretanja prihoda i troškova srazmjerno postignutim prihodima što će uz primjenu novog savremenog softvera biti znatno efikasnije.

Prihoda nema bez trošenja sredstava za rad, predmeta rada i radne snage.

Planske zadatke prate određeni troškovi koji se planiraju kao vrijednosno izražena potrošnja radi stvaranja poslovnog učinka. Ekonomsko poslovnu realnost treba fokusirati na procjenu interne situacije i vanjskog okruženja koja se ispoljava preko SWOT analize, tržišne analize, analize kupaca i interne analize.

Kod praćenja troškova treba povesti računa da ne poprime progresivan karakter, što u tom slučaju dovodi do narušavanja likvidnosti.

ZU Gradska apoteka Cazin će u 2023. godini voditi značajne aktivnosti da se obezbijedi nivo prometa usluga izdatih komercijalnih lijekova i lijekova sa esencijalne liste koji će omogućiti pozitivno finansijsko poslovanje, a s obzirom na značajan trend opadanja broja osiguranika i stanovnika, to će biti veoma teško.

Programske zadatke u narednom periodu ćemo pokušati ostvariti kroz povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih, poboljšanje finansijskih performansi (povećanje plasmana i optimizacija troškova) i ostvarenje širih društvenih ciljeva (promocija zdravlja i zdravog načina života, prevencija bolesti kroz edukaciju pacijenata i ostvarivanje komunikacijskih protokola za razmjenu mišljenja i davanje savjeta i obezbjeđenje dovoljnih količina lijekova i medicinskih sredstava).

Strateški pravci u narednom periodu će biti usmjereni na aktivno učešće u liječenju pacijenata od praćenja propisivanja, izdavanja, primjene lijekova preko sigurnosti i efikasnosti propisane terapije, prijave neželjenih efekata, identificiranje tačaka rizika do savjetodavne uloge te promocije zdravlja i prevencije bolesti.

Aktivnosti će biti usmjerene i na promjene u pogledu unapređenja terapije i javnog zdravlja u cjelini uz unapređenje stručnog znanja i obuka koje će doprinijeti prevenciji i kontroli bolesti i bezbjednoj primjeni lijekova, kao i na insistiranje na kvalitetu usluga i proizvoda, optimizaciju troškova i uvođenje pristupa upravljanja poslovnim resursima.



direktorica

mr.ph. Amra Nuhanović

Na osnovu člana 96. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17), Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana _____, donijela je sljedeći

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada i finansijski plan za 2023. godinu ZU Gradska apoteka Cazin.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona